Cleaning and maintenance

NG designfloor (LVT-floor)

The maintenance instructions are general and informative. Frequency and choice of method shall be adapted to the individual premises to ensure clean, beautiful, hygienic floors.

General advice

All NG design floors are factory-treated with polyurethane (PUR). PUR protects the flooring and means that in most cases it is not necessary to polish or wax the floors. The PUR treatment means that the floors require little maintenance, only normal, regular cleaning. This is both cost and time saving. It is important to use felt protection/furniture pads on all table and chair legs to prevent scratches and friction marks on the surface. Remember to regularly remove sand/gravel that has become stuck under table and chair legs. In premises with an entrance directly from the street and premises that are exposed to a lot of water/sand/mud/dirt, we recommend treating the floors with wax or polish to prevent scratches in the floor and limit the possibility of moisture penetrating in under the tiles. Apply wax/polish shortly after laying the floor, follow the manufacturer's instructions. For a matte look, you should choose matte wax/polish and not use a machine for polishing the floor. It is also recommended to use a good boot scraper doormat outside the entrance door and a good absorption mat inside the door. This will prevent sand, gravel and moisture from damaging the floor.

Set up and follow good, regular cleaning procedures, this offers better hygiene and is more economical than occasional scrubbing. Use pH- neutral detergent for vinyl floors and follow dosing instructions. Chlorine, ammonia or the like should never be used on vinyl floors treated with PUR. For professional cleaning, professional methods must be used. Strong acids and strong alkaline agents should never be used. The use of soft soap is not recommended or any other soap containing fat or oil.

NG design floors do not tolerate solvents. Use furniture pad floor protectors under office chairs.

NB! Use clean mops. Apply water to the mop, not directly to the floor. Change the mop and water frequently so that the floor is washed with clean mops and clean water. This is to avoid simply moving the dirt on the floor and not removing it.

Daily cleaning

Use a dry mop or vacuum cleaner to remove loose dirt.

Use a slightly dampened mop, either with clean water or water with added detergent for vinyl flooring, dosed according to the supplier's recommendations. Use a little moisture so that water doesn’t leave a white film on the coating. The floor should be dry for a maximum of 30 seconds after washing.

Alternatively, cleaning machine with red pad and a little water/mixture of water and detergent may be used. Finally, mop the floor with a mop, slightly moistened with just clean water. Make sure that all soap/soapy water is removed from the floor. If soap is allowed to remain, the floor will have a grey film.

Weekly cleaning

Check the floor. Generally, it should be sufficient to use a floor washer with red pad, but if the floor is very dirty, a green pad should be used. Use a neutral detergent mixed in accordance with the supplier's instructions. Finally, wipe the floor with a mop moistened with clean water to remove soap residue.

Periodic cleaning

Use a floor washer, not a high-speed machine (if you don’t want shiny floors). Choose red pad, green if very dirty. NB! Use pad for floor washer (not for high speed machine).Add a little moisture so that water doesn’t leave a white film on the coating. The floor should be dry, maximum 30 seconds after washing.

All-out-effort

If the floor hasn't been cleaned in accordance with good maintenance procedures, more vigorous scrubbing will probably be necessary. Mop the floor with a damp mop with added soap mixture in accordance with the supplier's dosing instructions. Scrub the floor first once with the green pad, then once with the red pad.

Finally, mop the floor with a mop, slightly moistened with just clean water. Make sure that all soap/soapy water is removed from the floor. If soap is allowed to remain, the floor will have a grey film.

Stain removal

Treat stains immediately. Use a red nylon pad and a neutral detergent. Finally, wipe with a cloth and clean water. Magic sponge moistened with cold water may also be used.

Chocolate, fat, coffee, juice, eggs etc.	Neutral or alkaline detergent in lukewarm water
Asphalt, oil, rubber, soot	White spirit
Marker, lipstick	Denatured alcohol 50%
Stearin, chewing gum	Cool with cooling spray or ice cubes. Scrape
Blood	Cold water
Rust	Oxalic acid or citric acid in lukewarm water
Burn marks	Sand off with a fine scouring pad. Alternatively, affected tiles may be replaced

Should you have any questions, please contact Nordanger Gulv AS telephone +47 22 73 10 00 or e-mail: gulv@nordanger.no

Rengjøring og vedlikehold

NG designgulv (LVT-gulv)

Vedlikeholdsanvisningen er generell og veiledende. Hyppighet og valg av metode tilpasses det enkelte lokale for å sikre rene, vakre og hygieniske gulv.

Generelle råd

Alle NG designgulv er behandlet med polyurethan (PUR) fra fabrikk. PUR beskytter gulvbelegget og gjør at det i de fleste tilfeller ikke er nødvendig å bone eller vokse gulvene. PUR-behandlingen gjør at gulvene fordrer lite vedlikehold, kun vanlig og regelmessig renhold. Dette er både kostnads- og tidsbesparende. Det er viktig å bruke filtbeskyttelse/møbelknotter på alle bord- og stolben for å forhindre riper og friksjonsmerker i overflaten. Husk å regelmessig fjerne sand/grus som har festet seg under bord- og stolben. I lokaler med inngang rett fra gaten og lokaler som er utsatt for mye vann/sand/søle/skitt anbefaler vi å behandle gulvene med voks eller polish for å hindre riper i gulvet og begrense muligheten for at fuktighet trenger inn under flisene. Påfør voks/polish kort tid etter gulvet er lagt, følg produsentens anvisning. Dersom man ønsker et matt utseende bør man velge matt voks/polish og ikke polere gulvet med maskin. Det anbefales også å benytte en god avskrapningsmatte utenfor inngangsdøren og en god oppsugingsmatte innenfor døren. Dette skal forhindre at sand, grus og fukt vil skade gulvet.

Sett opp og følg gode og regelmessige rengjøringsrutiner, dette gir bedre hygiene og er mer økonomisk enn sporadisk oppskuring. Benytt ph-nøytralt vaskemiddel for vinylgulv og følg doseringsinstruks. Det skal aldri brukes klorin, salmiakk eller lignende på vinylgulv som er PUR- behandlet. Ved profesjonelt renhold benyttes profesjonelle midler. Sterke syrer og sterke alkaliske midler skal aldri benyttes. Bruk av grønnsåpe eller andre fett og olje holdige produkter frarådes.

NG designgulv tåler ikke løsemidler. Benytt stolunderlag under kontorstoler.

NB! Benytt rene mopper. Påfør vann på moppen, ikke rett på gulvet. Skift mopp og vann hyppig slik at gulvet vaskes med rene mopper og rent vann. Dette for å unngå at skitten på gulvet kun flyttes og ikke fjernes.

Daglig renhold

Benytt en tørrmopp eller støvsuger for å fjerne løst smuss.

Bruk en lett fuktet mopp, enten med rent vann eller vann tilført vaskemiddel for vinylgulv dosert i henhold til leverandørens anbefaling. Benytt lite fuktighet slik at vann ikke etterlater seg en hvit hinne på belegget. Gulvet skal være tørt maksimum 30 sekunder etter vask.

Alternativt kan det benyttes rengjøringsmaskin med rød pad og lite vann/blanding av vann og vaskemiddel. Mopp gulvet til slutt med lett fuktet mopp kun tilført rent vann. Sørg for at all såpe/såpevann er fjernet fra gulvet. Hvis det blir liggende igjen såpe vil gulvet få en grå hinne.

Ukentlig renhold

Vurder gulvets utseende. Vanligvis skal det være tilstrekkelig å benytte gulvskuremaskin med rød pad, men hvis gulvet er svært skittent bør grønn pad benyttes. Bruk et nøytralt vaskemiddel blandet ut etter leverandørens anvisning. Til slutt tørkes gulvet med mopp fuktet med rent vann for å fjerne såperester.

Periodisk renhold

Benytt gulvskuremaskin, ikke highspeedmaskin (dersom man ikke ønsker blanke gulv). Velg rød pad, grønn hvis veldig skittent. NB! Benytt pad for gulvskuremaskin (ikke for highspeedmaskin).

Tilfør lite fuktighet slik at vann ikke etterlater seg en hvit hinne på belegget. Gulvet skal være tørt maksimum 30 sekunder etter vask.

Skippertak

Dersom gulvet ikke har blitt rengjort i henhold til gode vedlikeholdsrutiner vil det trolig være nødvendig med en kraftigere skuring. Mopp gulvet med fuktig mopp tilført såpeblanding i henhold til leverandørens doseringsanvisning. Skur gulvet først én gang med grønn pad, deretter én gang med rød pad.

Mopp gulvet til slutt med lett fuktet mopp kun tilført rent vann. Sørg for at all såpe/såpevann er fjernet fra gulvet. Hvis det blir liggende igjen såpe vil gulvet få en grå hinne.

Fjerning av flekker

Behandle flekker øyeblikkelig. Benytt en rød nylonpad og et nøytralt vaskemiddel. Tørk til slutt med klut og rent vann. Magic svamp fuktet med kaldt vann kan også benyttes.

Sjokolade, fett, kaffe, juice, egg mm	Nøytralt alternativt alkalisk rengjøringsmiddel i lunkent vann
Asfalt, olje, gummi, sot	Vaskenafta, white sprit
Tusj, leppestift	Denauturert sprit 50 %
Stearin, tyggegummi	Kjøl ned med kjølespray eller isbiter. Skrap
Blod	Kaldt vann
Rust	Oksalsyre eller sitronsyre i lunkent vann
Brennmerker	Slipes bort med fin skuresvamp. Alternativt kan berørte fliser byttes ut

For spørsmål ta kontakt med Nordanger Gulv AS telefon 22 73 10 00 eller e-post: gulv@nordanger.no